



# Manual do WebPOS Vai Bem

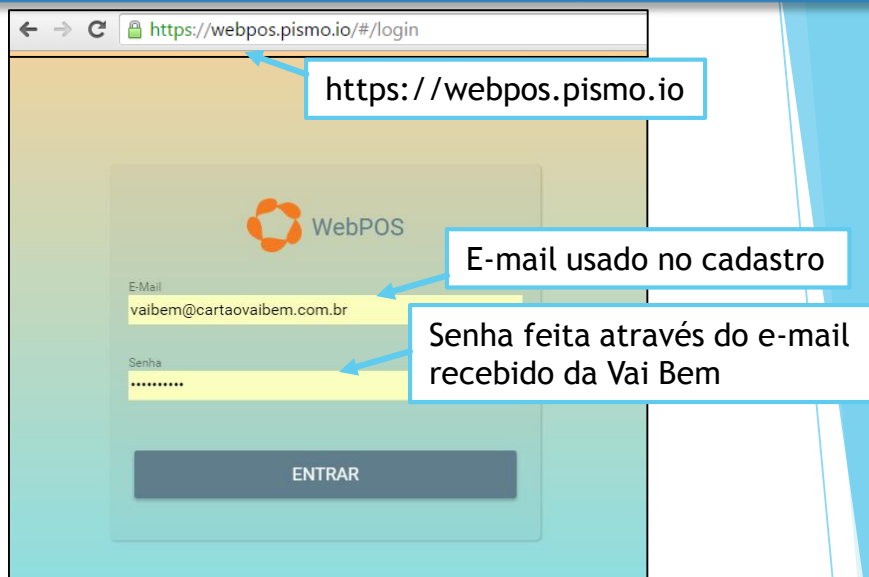
Versão 1.0

# SUMÁRIO

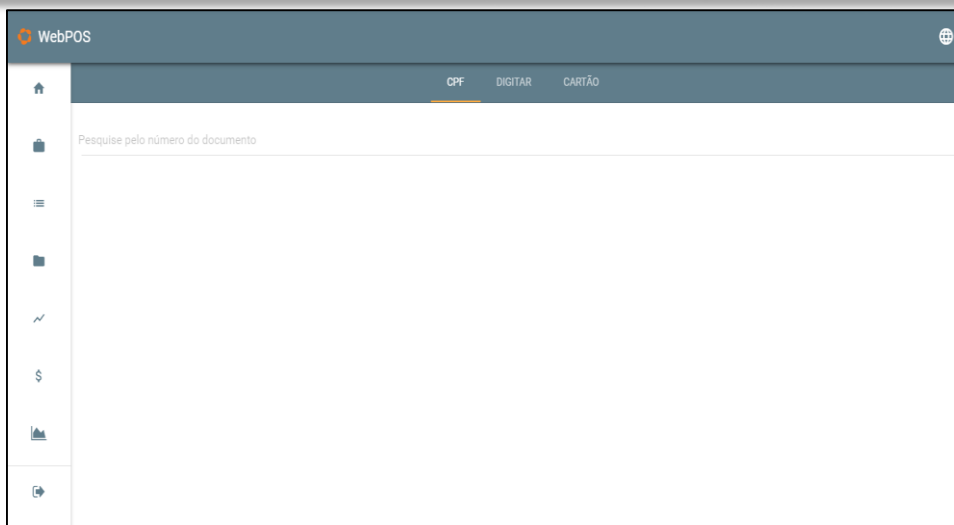
3	.....	O que é o WebPOS Vai Bem
4	.....	Acessando o WebPOS Vai Bem
5	.....	Conhecendo os menus
6	.....	Realizando uma venda
10	.....	Menu Estabelecimento
10	.....	Menu Itens
11	.....	Menu Documentos
11	.....	Menu Transações
12	.....	Menu Taxas e Tarifas
12	.....	Menu Antecipação de Recebíveis
13	.....	Alteração de senha
14	.....	Recuperando a senha

WebPOS Vai Bem é a nossa plataforma de pagamento eletrônico, mas ela não se limita apenas a transações de pagamento, com ela será possível ver todo o histórico de transações, extrair relatórios, pedir antecipação e muito mais.

## ACESSANDO O WEBPOS VAI BEM



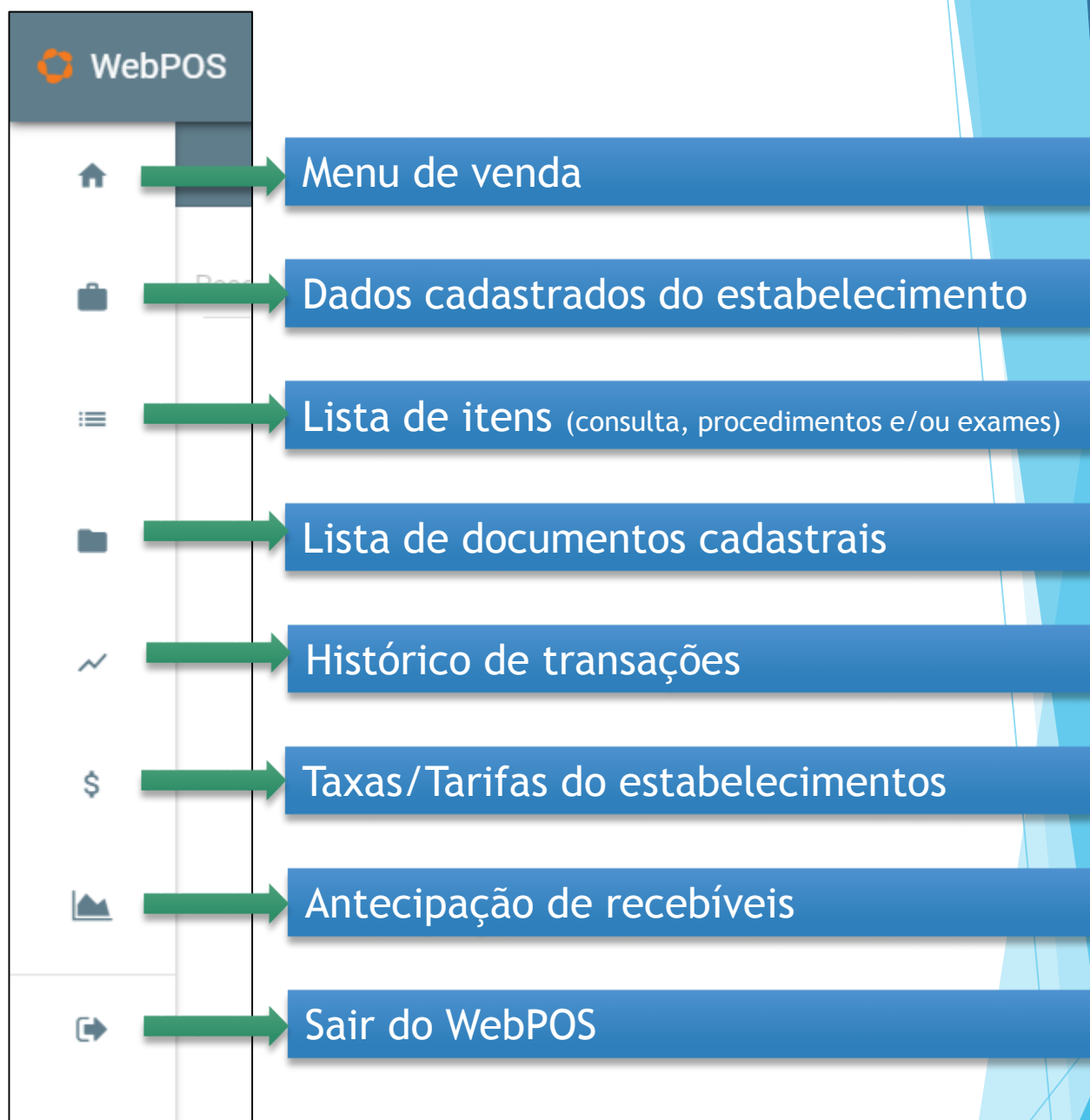
## Tela inicial visão desktop



## Tela inicial visão mobile



## CONHECENDO OS MENUS



# REALIZANDO UMA VENDA

## Passo 1: Busque pelo cliente através do CPF ou Nome

The screenshot shows the top part of the WebPOS application. At the top left is a hamburger menu icon followed by the text 'WebPOS'. Below this is a navigation bar with three tabs: 'CPF', 'DIGITAR', and 'CARTÃO'. The 'CPF' tab is currently selected and highlighted with an orange underline. Below the navigation bar is a large white search input field with the placeholder text 'Pesquise pelo número do documento'.

## Passo 2: Clique sobre o nome do cliente

This screenshot shows the search results in the WebPOS application. The search bar now contains the text '01 [redacted] 99'. Below the search bar, a client's information is displayed: a person icon, the name 'Antonio Yuri Lulini de Assis', a masked CPF '\*\*\*\* \* 3135', and the payment method 'PRE-PAGO'. The 'CPF' tab remains selected in the navigation bar.

## Passo 3: Seleção de itens

The screenshot displays the item selection screen in the WebPOS application. The navigation bar at the top has three tabs: 'AGENDAMENTOS', 'ITENS', and 'CONSUMIVEIS'. The 'ITENS' tab is selected. Below the navigation bar, there is a list of items. The first item is 'URINA (EXAME) - Teste' with a checked checkbox and a price of 'R\$1.15'. A callout box labeled 'Valor do item' points to this price. At the bottom of the screen, there is a summary bar showing 'R\$ 5.30' on the left and 'R\$ 1.15' on the right. A callout box labeled 'Saldo do cliente' points to the 'R\$ 5.30' value, and another callout box labeled 'Valor do item selecionado' points to the 'R\$ 1.15' value. The bottom of the screen has two buttons: 'VOLTAR' and 'CONFIRMAR'. On the left side, a callout box labeled 'Modo pré-agendados' points to the 'AGENDAMENTOS' tab, and on the right side, a callout box labeled 'Modo carrinho' points to the 'CONSUMIVEIS' tab.

## Passo 3: Modo PRÉ-AGENDAMENTO

Quando houver sido feito um pré-agendamento pelo cliente ou pelo Back Office da Vai Bem, os itens já aparecerão listados e selecionados na aba AGENDAMENTOS. Caso esteja correto prossiga com a confirmação e pagamento dos itens no Passo 4, caso contrário desmarque todos os itens e vá para a aba ITENS.

The screenshot shows the WebPOS interface with the 'AGENDAMENTOS' tab selected. A list of items is displayed, with the first item 'URINA (EXAME) - Teste' selected. The total amount is R\$ 5.30, and the amount for the selected item is R\$ 1.15. There are 'VOLTAR' and 'CONFIRMAR' buttons at the bottom.

Item	Valor
Selegionar todos	
URINA (EXAME) - Teste	R\$1.15

R\$ 5.30      R\$ 1.15

VOLTAR      CONFIRMAR

## Passo 3: Modo CARRINHO

Nesse modo será preciso adicionar item a item no carrinho e prosseguir para a confirmação.

The screenshot shows the WebPOS interface with the 'ITENS' tab selected. A search bar is visible with the text 'Pesquise por um item'. Below the search bar, there are two items listed: 'URINA (EXAME) - Teste' and 'CLINICA MÉDICA (CONSULTA) - Teste'. The total amount is R\$ 5.30, and the amount for the selected item is R\$ 0.00. There are 'VOLTAR' and 'CONFIRMAR' buttons at the bottom.

Pesquise por um item

0 - 2 de 2

URINA (EXAME) - Teste	R\$1.15
CLINICA MÉDICA (CONSULTA) - Teste	R\$2.10

R\$ 5.30      R\$ 0.00

VOLTAR      CONFIRMAR

## Passo 3: modo CARRINHO

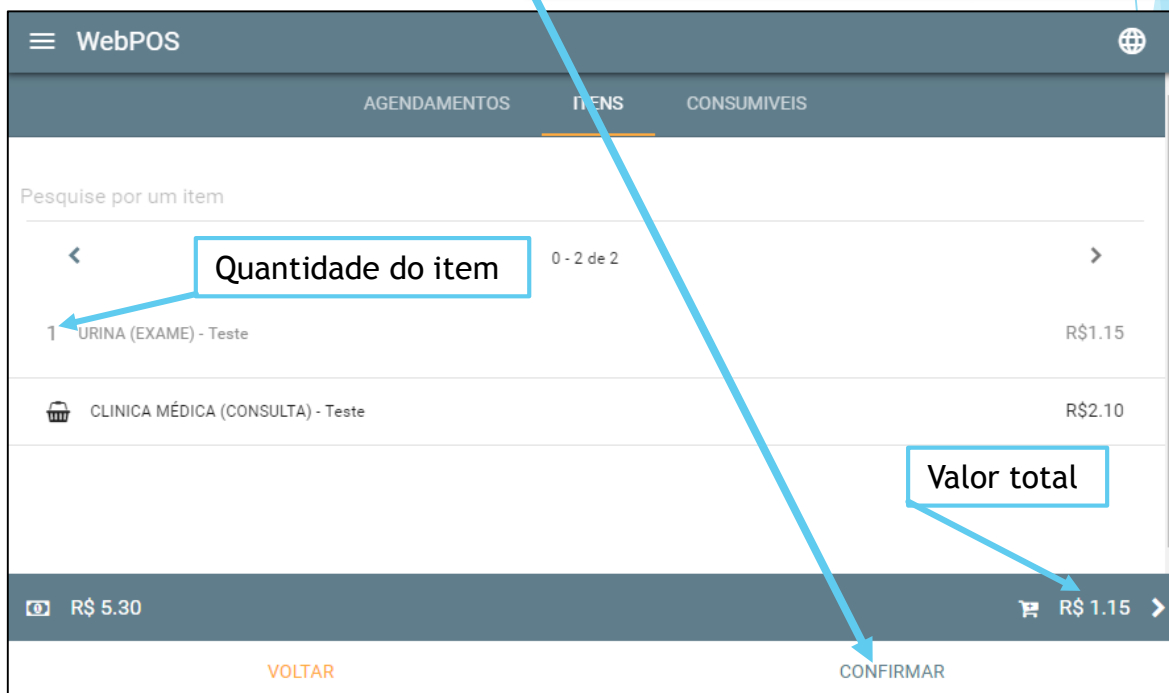
1º Clique sobre o nome do item

2º Informe a quantidade do item

3º Clique no botão SALVAR



4º clique no botão CONFIRMAR



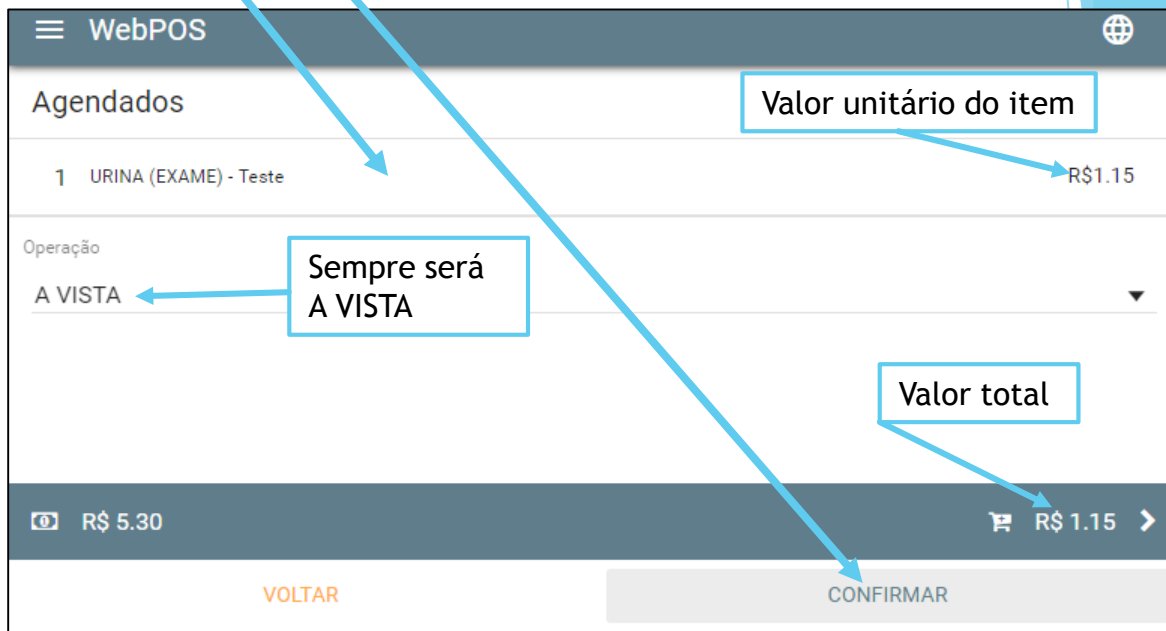


## Passo 4: Confirmar compra

1º Confirme os itens do carrinho

2º Digite o nome do médico (opcional)

3º clique no botão CONFIRMAR



## Passo 5: Autorizar compra

Obs.: Caso o cliente não tenha saldo suficiente a operação será negada

1º O cliente deve digitar sua senha de 4 dígitos do cartão

2º Clique no botão CONFIRMAR



# MENU ESTABELECIMENTO

WebPOS

CLINICA CARTAO VAI BEM - TESTE

INFORMAÇÕES    ENDEREÇO    COMO OS CLIENTES VÃO COMPRAR NESTA LOJA?

Nome Fantasia  
CLINICA CARTAO VAI BEM - TESTE

CPF/CNPJ    Inscrição Municipal    Ramo de Atividade  
56.476.135/0001-82    000

Contato    Email  
Yuri    vaibem@cartaovai Bem.com.br

Meio de pagamento, sempre será WebPOS

# MENU ITENS

WebPOS

Items

Código	Descrição	Valor
T002	URINA (EXAME) - Teste	R\$1.15
T003	CLINICA MÉDICA (CONSULTA) - Teste	R\$2.10

Page: 1    Rows per page: 10    1 - 2 of 2

## MENU DOCUMENTOS

WebPOS



### Documentos do Estabelecimento

ADICIONAR DOCUMENTOS

Nome

Link para visualizar

Logo Cartão Vai Bem.png

VISUALIZAR

rg.jpg

VISUALIZAR

## MENU TRANSAÇÕES

### Transações

Filtrar

Adquirente	Bandeira	Dt. de origem	Dt. de vencimento	Operação	Valor bruto	Desconto	Valor líquido	Status	Dt. Recebimento
		29/06/2016	28/07/2016	A VISTA	R\$30.00	R\$0.90	R\$29.10	MERCHANT.STATUSES.PENDING	
		29/06/2016	28/07/2016	A VISTA	R\$30.00	R\$0.90	R\$29.10	MERCHANT.STATUSES.PENDING	
		29/06/2016	28/07/2016	A VISTA	R\$30.00	R\$0.90	R\$29.10	MERCHANT.STATUSES.PENDING	
		29/06/2016	28/07/2016	A VISTA	R\$30.00	R\$0.90	R\$29.10	MERCHANT.STATUSES.PENDING	
		01/07/2016	30/07/2016	A VISTA	R\$85.00	R\$2.55	R\$82.45	MERCHANT.STATUSES.PENDING	

1 - 5 of 11

R\$321.05

Total valor bruto

R\$311.42

Total valor líquido

R\$198.69

Total valor recebido

# MENU TAXAS E TARIFAS

## Taxas / Tarifas

	OnUs		OffUs	
	Afastamento	MDR	Afastamento	MDR
A Vista	30	5.00%	0	0.00%
Parcelado sem juros	30	5.00%	0	0.00%
Parcelado com juros	30	5.00%	0	0.00%
Saque	1	0.00%	0	0.00%
Pagamento	2	0.00%	0	0.00%

## Taxas e Tarifas

Taxa Rav	3.00%
Tarifa Rav	R\$0.00
Porcentagem Rav	100.00%

# MENU ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

## Antecipação de recebíveis



Deseja adiantar os pagamentos de 29/07/2016 até 25/08/2016 ?

Valor a ser adiantado R\$311.42

\* Taxas e tarifas aplicadas ⓘ

ADIANTAR PAGAMENTOS

## ALTERANDO A SENHA DE ACESSO AO WEBPOS

1º Clique no botão indicado para abrir o menu Perfil

2º Clique no botão Perfil, para acessar a tela de alteração de senha



1º Digite sua senha atual

2º Digite a nova senha e repita no campo abaixo

3º clique no botão SALVAR

The screenshot shows the 'Perfil' screen in the WebPOS application. The header contains 'WebPOS' and a hamburger menu icon on the left, and a globe icon and three-dot menu icon on the right. Below the header, the title 'Perfil' is displayed. There are three input fields: 'atual', 'nova senha \*', and 'confirmar senha \*'. At the bottom left, there is a 'SALVAR' button. Arrows from the instructions point to each of these elements.

## RECUPERANDO A SENHA DE ACESSO AO WEBPOS


1º O clique no texto ESQUECI MINHA SENHA



The screenshot shows the WebPOS login interface. At the top center is the WebPOS logo, consisting of an orange circular icon with five dots and the text 'WebPOS' to its right. Below the logo are two input fields. The first is labeled 'E-mail \*' and has a red underline with the text 'O campo E-Mail é obrigatório.' below it. The second is labeled 'Senha \*' and has a red underline with the text 'O campo é obrigatório.' below it. At the bottom center is a dark grey button with the text 'ENTRAR' in white. Below the button is a link that says 'ESQUECI MINHA SENHA'. A blue arrow points from the text '1º O clique no texto ESQUECI MINHA SENHA' to this link.

2º Digite o e-mail usado para fazer o login no sistema

3º Clique no botão ENTRAR



The screenshot shows the WebPOS login interface. At the top center is the WebPOS logo, consisting of an orange circular icon with five dots and the text 'WebPOS' to its right. Below the logo is an input field labeled 'E-mail \*' with a red underline. The text 'vaibem@cartoivaibem.com.br' is entered into the field. Below the input field is a dark grey button with the text 'ENTRAR' in white. Below the button is a link that says 'VOLTAR'. A blue arrow points from the text '2º Digite o e-mail usado para fazer o login no sistema' to the email input field. Another blue arrow points from the text '3º Clique no botão ENTRAR' to the 'ENTRAR' button.



[www.cartaovaibem.com.br](http://www.cartaovaibem.com.br)

Fortaleza e Região Metropolitana - (85) 3265.8450

Demais localidades - 0800 280 0920